Πληροφορίες ξενοδοχείου Προσφερόμενες υπηρεσίες

Υπηρεσίες & Διευκολύνσεις

Ενημερωθείτε για μια σειρά από νέες και συναρπαστικές υπηρεσίες & διευκολύνσεις στην πρόσφατα ανανεωμένη ιστοσελίδα μας, περιηγηθείτε σε όλες τις σελίδες για να πάρετε μια γεύση από το τι μπορούμε να σας προσφέρουμε.

Υποδοχή Lobby

- 24ωρη λειτουργία του χώρου Υποδοχής / Front Desk
- Δωρεάν Wi-Fi internet σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.
- Χρηματοκιβώτιο για φύλαξη τιμαλφών ή/και άλλων πολύτιμων αντικειμένων.
- Ώρες check in και check out Check in: 14:00 Checkout: 12:00
- Late check out, ανάλογα με την διαθεσιμότητα.
- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Χώρος φύλαξης αποσκευών.
- Ηλεκτρονικός υπολογιστής για δωρεάν χρήση από πελάτες με δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης, σε καθορισμένο χώρο στο λόμπι του ξενοδοχείου.
- Υπηρεσίες θυρωρείου και Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (Guest Services Department). Γενικές πληροφορίες, κλήσεις αφύπνισης, ταξιδιωτική βοήθεια, ενοικίαση αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών, ενοικίαση ποδηλάτων, εκδρομές, ξεναγήσεις σε αξιοθέατα, υπηρεσία ταξί, υπηρεσία παραλαβής VIP από το αεροδρόμιο και κρατήσεις σε εστιατόρια.
- Καθημερινός καθαρισμός και απολύμανση, σύμφωνα με τα καθιερωμένα πρωτόκολλα, όλων των επιφανειών των κοινόχρηστων χώρων, ρεσεψιόν, καθιστικό (lobby), διάδρομοι, τουαλέτες, εστιατόρια, Μπαρ κ.α. του ξενοδοχείου.

Εστιατόρια Μπαρ

- Καθορισμένος χώρος πρωινού με μεγάλη ποικιλία (μπουφέ) για πρωινό σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους μέχρι τις 10.00.
  Για τους πελάτες μας που προτιμούν να αρχίσουν την ημέρα τους αργότερα, μπορούν να απολαύσουν το πρόγευμα τους στην Καφετηρία (Central Café) του ξενοδοχείου μας από ένα a la carte κατάλογο.
- Το πρωινό μπορεί επίσης να σερβιριστεί στο υπνοδωμάτιο από τις 07.00 έως τις 10.00, κατόπιν αιτήματος πελάτη. Ειδικό μενού πρωινού διατίθεται στο δωμάτιο.

- Η καφετέρια Central Café είναι το μέρος για να χαλαρώσετε με τους φίλους και την οικογένειά σας. Το νέο μενού μας με κέικ, παγωτά καθώς και κρουασάν, σαλάτες, σάντουιτς και μια ποικιλία από σπιτικά φρέσκα αρτοποιήματα θα σας κάνει να επιστρέφετε για περισσότερα.

- A la carte μενού, φαγητό όλη την ημέρα (all day dining). Διατίθενται υγιεινές επιλογές, χορτοφαγικό, vegan και παιδικό μενού.

- Παρέχεται 12ωρη υπηρεσία δωματίου (Room service). Διατίθεται ξεχωριστός τιμοκατάλογος στο δωμάτιο.

- Διατίθενται σε ειδικές συσκευασίες σερβιρίσματος πρωινό/γεύμα κατόπιν αιτήματος.

- Παροχή νωρίς το πρωί προγεύματος για ομάδες, σε περίπτωση πρόωρης αναχώρησης.

Άλλοι εσωτερικοί Κοινόχρηστοι χώροι

- Χώρος SPA που περιλαμβάνει εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα με σύστημα υδροθεραπείας, σάουνα, ατμόλουτρο, χαμάμ, και διάφορες αίθουσες μασάζ ή/και θεραπειών (διαθέσιμο μενού).

- Πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο.

- Κέντρο ομορφιάς που προσφέρει θεραπείες προσώπου, περιποίηση άκρων και μακιγιάζ (διαθέσιμο μενού).

- Αίθουσα πολλαπλής χρήσης ιδεώδης για ιδιωτικές συναθροίσεις, εορταστικές δεξιώσεις, πάρτι κλπ

- Όλοι οι χώροι του ξενοδοχείου είναι προσβάσιμοι σε αναπηρικά καροτσάκια.

- Τουαλέτες για άτομα με ειδικές ανάγκες.

- Διατίθενται αναπηρικά αμαξίδια, πατερίτσες και μπαστούνια, κατόπιν αιτήματος.

Υπαίθριοι κοινόχρηστοι χώροι

- Εξωτερικές πισίνα γλυκού νερού, ντους και αποδυτήρια.

- Σνακ μπαρ πισίνας (Pool Bar).

- Ξαπλώστρες και ομπρέλες πισίνας.

- Παροχή φρεσκοπλυμένων πετσετών παραλίας/πισίνας.

Υπνοδωμάτια

- Τηλεόραση LED με πολυφωνικά κανάλια
- Δορυφορική τηλεόραση
- Αυτόνομο σύστημα κλιματισμού και θέρμανσης (ιδιωτικά ελεγχόμενο)
- Παροχή δωρεάν Wi-Fi για πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet).
- Εξοπλισμός / Διευκολύνσεις για την ετοιμασία καφέ και τσάι.
- Μηχανή καφέ Nespresso με δωρεάν κάψουλες Nespresso.
- Ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο
- Κουρτίνες για πλήρη συσκότιση
- Κατάλογος (Μενού) μαξιλαριών.
- Μικρό ψυγείο
- Πάγκος αποσκευών
- Στεγνωτήρας μαλλιών
- Τηλέφωνο
- Υπηρεσία αφύπνισης
- Είδη κοσμητικής (amenities) μπάνιου.
- Μπουρνούζι και παντούφλες για κάθε κλίνη.
- Επιπλωμένο ιδιωτικό μπαλκόνι
- Καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας του υπνοδωματίου
- Πρόσθετο κρεβάτι, εφόσον ζητηθεί.
- Νυχτερινή υπηρεσία – Turn down - (Στρώσιμο σεντονιών, αφαίρεση καλύμματος κρεβατιού, αλλαγή πετσετών μπάνιου, άδειασμα κάδου απορριμμάτων).
- Δωμάτια προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρίες (ΑμεΑ). Παρέχεται ειδικό κάθισμα μπάνιου εφόσον ζητηθεί.
- Αλλαγή λινών υπνοδωματίου κάθε 2 ημέρες και ιματισμού μπάνιου κάθε μέρα, εκτός αν ζητηθεί διαφορετικά από τον πελάτη.

Άλλες υπηρεσίες και εγκαταστάσεις

- Υπηρεσία Ταξί για μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο/μαρίνα/λιμάνι
- Πολύγλωσσο προσωπικό σε όλα τα Τμήματα.
- Προσφέρεται γρήγορη (express) υπηρεσία πλυντηρίου και σιδερώματος (με επιπλέον χρέωση).
- Ιατρική υπηρεσία κατόπιν κλήσης.
- Στεγασμένος & ακάλυπτος χώρος στάθμευσης για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου χωρίς χρέωση.
- Παροχή υπηρεσίας φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.
- Εγκαταστάσεις γρήγορου (fast) Διαδικτύου.
- Λουλούδια για δεξιώσεις και ρυθμίσεις για ειδικές εκδηλώσεις.
- Καθημερινές εφημερίδες και περιοδικά, κατόπιν αιτήματος.
- Πολιτική καπνίσματος. Μη καπνιστικό ξενοδοχείο. Σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία το κάπνισμα απαγορεύεται εντός του κτιρίου. Όμως όλα τα εστιατόρια και τα μπαρ μας διαθέτουν άνετους και καλαίσθητους εξωτερικούς χώρους, όπου επιτρέπεται το κάπνισμα. Οι επισκέπτες δεν μπορούν να καπνίζουν στα υπνοδωμάτια, αλλά δύνανται να καπνίζουν στο μπαλκόνι τους.
- Διατίθεται ειδικά διαρρυθμισμένος και κατάλληλα εξοπλισμένος υπαίθριος χώρος Καπνιστών (Smoker’s Lounge).
- Κλιματισμός σε όλους τους χώρους Climate Control
- Ανιχνευτές καπνού σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και τα υπνοδωμάτια