Έκθεση Βιωσιμότητας 2024

napa PLAZA

Καλώς ήρθατε στην Έκθεση Βιωσιμότητας του Ξενοδοχείου μας 2024

Η παρούσα ετήσια έκθεση βιωσιμότητας παρουσιάζει τις επιδόσεις του Napa Plaza Hotel για το έτος 2024.

Συνοψίζει τον τρόπο με τον οποίο διαχειριστήκαμε την ενέργεια, το νερό, τα απόβλητα, τις εκπομπές, τις προμήθειες, την ευημερία των εργαζομένων και τον κοινωνικό μας αντίκτυπο, καθώς και αξιολογεί κατά πόσο επιτύχαμε τους στόχους που θέσαμε για τη χρονιά.

Στόχος μας είναι να λειτουργούμε με διαφάνεια απέναντι στους επισκέπτες, συνεργάτες, εργαζομένους και την ευρύτερη κοινότητα, παρουσιάζοντας σαφή πρόοδο προς την ενίσχυση της περιβαλλοντικής μας απόδοσης και την εφαρμογή υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών.

1. Εισαγωγή 2
   i. Βασικές πληροφορίες 3
2. Διαμορφώνοντας τη Βιωσιμότητα μέσα από Σκοπό και Πρακτική 4
   i. Οι Δεσμεύσεις μας 5
   ii. Οι άνθρωποι μας 9
   iii. Ενισχύοντας τη Σχέση μας με τις Τοπικές Κοινότητες 11
3. Από το Αντίκτυπο στη Βελτίωση 14
   i. Οι Δεσμεύσεις μας 15
   ii. Περιβαλλοντική Απόδοση 16
   iii. Τομείς προς βελτίωση 23
   iv. Το Σχέδιο Δράσης μας για το 2025 24

Βασικές Πληροφορίες

Αριθμός δωματίων: 221

Διεύθυνση: Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 12, Αγία Νάπα, 5343, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 23816555

E-mail: info@napaplaza.com

Ιστοσελίδα: www.napaplaza.com

Για λόγους διαφάνειας, η παρούσα έκθεση βιωσιμότητας είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των επισκεπτών, του κοινού, των προμηθευτών και των υπεργολάβων. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αντίγραφο μέσω της ιστοσελίδας μας, στο ξενοδοχείο ή κατόπιν αιτήματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου.

Πιστοποιήσεις ξενοδοχείου

TÜVNORD TUV CYPRUS LTD ISO 9001 tuv-nord.com/cy

TÜVNORD TUV CYPRUS LTD ISO 22000 tuv-nord.com/cy

Travelife Accommodation Sustainability

Διαμορφώνοντας τη Βιωσιμότητα μέσα από Σκοπό και Πρακτική

Οι δεσμεύσεις μας

Προάγουμε ένα δίκαιο, χωρίς αποκλεισμούς και υπεύθυνο εργασιακό περιβάλλον, ενώ παράλληλα στηρίζουμε την τοπική μας κοινότητα.

1. Πολιτική Εργαζομένων: Ίσες ευκαιρίες, μηδενικές διακρίσεις, συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία, επαγγελματική ανάπτυξη, ασφαλές και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.
2. Ανθρώπινα Δικαιώματα: Μηδενική ανοχή στην παιδική ή καταναγκαστική εργασία, την εκμετάλλευση ή την κακοποίηση· συμμόρφωση με τον GDPR· προστασία ευάλωτων ομάδων· υποχρεωτική αναφορά περιστατικών και εκπαίδευση σε θέματα προστασίας.
3. Συμμετοχή στην Κοινότητα: Λειτουργούμε με ηθική και νομιμότητα, στηρίζουμε τοπικές πρωτοβουλίες και ευάλωτα άτομα, προωθούμε την τοπική κουλτούρα και τις τοπικές προμήθειες και διατηρούμε ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
4. Υγεία & Ασφάλεια: Συνεχής πρόληψη κινδύνων, εκπαίδευση εργαζομένων, συμμόρφωση με νομικές και συνεργατικές απαιτήσεις, με παρακολούθηση μέσω οργανωμένου συστήματος διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας.
5. Πολιτική Υποβολής Παραπόνων: Ανοιχτή επικοινωνία, επίσημα και ανώνυμα κανάλια παραπόνων, δίκαιη διερεύνηση, εμπιστευτικότητα, προστασία από αντίποινα και δικαίωμα ένστασης.
6. Πειθαρχική Πολιτική: Δίκαιη και συνεπής διαδικασία για τη διόρθωση συμπεριφορών (συμβουλευτική καθοδήγηση, προειδοποιήσεις, αναστολή, τερματισμός εργασίας), με έμφαση στη βελτίωση και τη λογοδοσία.

5

Η στήριξη σου

Αναγνωρίζουμε ότι η επίτευξη των στόχων βιωσιμότητάς μας δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς συνεργασία και καλούμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας — εργαζομένους, επισκέπτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, τοπικούς συνεργάτες και την ευρύτερη κοινότητα — να στηρίξουν ενεργά τις δεσμεύσεις μας.

Μπορείτε να συμβάλετε μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας και νερού στις καθημερινές σας δραστηριότητες, περιορίζοντας τα απόβλητα και τα πλαστικά μίας χρήσης, σεβόμενοι την τοπική κουλτούρα και υποστηρίζοντας υπεύθυνες προμήθειες, καθώς και μοιραζόμενοι τις απόψεις και τα σχόλιά σας μέσω των καναλιών επικοινωνίας μας.

Μέσα από τη συνεργασία μπορούμε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε την απόδοσή μας και να δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο για τους ανθρώπους μας, τους επισκέπτες μας και τον προορισμό μας.

Καλλιεργώντας ουσιαστικές σχέσεις με την κοινότητά μας

Η ενεργή μας συμμετοχή στις τοπικές κοινότητες σημαίνει ότι λειτουργούμε ως ένας αξιόπιστος και υπεύθυνος συνεργάτης της κοινωνίας, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικοί μας στόχοι συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής της κοινότητας.

✓Σεβόμαστε τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα, απαγορεύουμε κάθε μορφή εκμετάλλευσης και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα.
✓Δημιουργούμε αξία σε τοπικό επίπεδο μέσω προσλήψεων, προμηθειών και συνεργασιών εντός της κοινότητάς μας, τιμώντας παράλληλα τον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά.

Στόχος της κοινωνικής μας προσφοράς είναι να στηρίζουμε δράσεις που επιφέρουν θετικό αντίκτυπο στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε και που συνάδουν με τις αξίες μας.

Καλλιεργώντας ουσιαστικές σχέσεις

Με την κοινότητα μας

- Η συμμετοχή και η στήριξη της κοινότητας αποτελούν βασικά στοιχεία της λειτουργίας μιας υπεύθυνης και βιώσιμης επιχείρησης. Στο Napa Plaza Hotel, η εμπλοκή μας με την τοπική κοινότητα δημιουργεί αμοιβαία αξία μέσω:
- Της ενίσχυσης των σχέσεων με τους κατοίκους και τους τοπικούς φορείς,
- Της καλλιέργειας αισθήματος υπερηφάνειας και συμμετοχής στους εργαζομένους μας, δίνοντάς τους ευκαιρίες να συμβάλλουν σε ουσιαστικές πρωτοβουλίες,
- Της ενδυνάμωσης της εμπιστοσύνης και της αφοσίωσης των επισκεπτών, καθώς ολοένα και περισσότεροι ταξιδιώτες προτιμούν ξενοδοχεία που στηρίζουν την τοπική κοινωνία,
- Της δημιουργίας θετικού περιεχομένου για προβολή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στο προωθητικό υλικό και στις εκθέσεις βιωσιμότητας.
- Οι δράσεις μας για την ενίσχυση της κοινότητας επικεντρώνονται στα εξής:
- Στήριξη της τοπικής οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων μικρών επιχειρήσεων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών,
- Ανάδειξη και διατήρηση της ιστορίας, του πολιτισμού και των σημείων ενδιαφέροντος της Κύπρου,
- Σεβασμός και προστασία των τοπικών παραδόσεων, πεποιθήσεων και τρόπων ζωής,
- Συμβολή σε ουσιαστικά κοινοτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες.

Αγκαλιάζοντας συνεργασίες για ένα βιώσιμο μέλλον

Είμαστε περήφανοι που συμμετέχουμε ενεργά σε διάφορους κλαδικούς συνδέσμους και οργανισμούς που μοιράζονται τη δέσμευσή μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα και κοινωνική προσφορά.

Μέσω των συνεργασιών μας με:

1. Association of Cyprus Tourist Enterprises (ACTE)
2. Cyprus Hotel Managers Association
3. Cyprus Chamber of Commerce and Industry
4. Cyprus Sustainable Tourism Initiative

Η συμμετοχή μας σε αυτούς τους συνδέσμους ξεπερνά την απλή ιδιότητα μέλους· αποτελεί δέσμευση για δράση. Μέσα από τη συνεργασία και την ενεργή συμμετοχή μας:

✓ενισχύουμε τον αντίκτυπό μας, ανταλλάσσουμε γνώση και συμβάλλουμε σε μια συλλογική προσπάθεια που υπερβαίνει τις ατομικές ενέργειες,

✓συμμετέχουμε σε διάφορα σεμινάρια και φόρουμ, παραμένοντας ενημερωμένοι για τις τελευταίες τάσεις, τεχνολογίες και στρατηγικές, ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις προσπάθειές μας στον τομέα της βιωσιμότητας.

Οι Άνθρωποί μας – Στατιστικά Στοιχεία Εργατικού Δυναμικού 2024

2024 Στόχοι:

Ευαισθητοποίηση και ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων
6,0 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
1,0 ώρα εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας ανά εργαζόμενο
>45% τοπικοί εργαζόμενοι
>45% γυναίκες εργαζόμενες

2025 Στόχοι:

Ευαισθητοποίηση και ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων
6,5 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
1,0 ώρα εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας ανά εργαζόμενο
>48% τοπικοί εργαζόμενοι
>45% γυναίκες εργαζόμενες

Δράσεις στις οποίες συμμετέχουμε για στήριξη της Τοπικής Κοινότητας

1. Αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από τοπικές επιχειρήσεις, τεχνίτες και μικρούς τοπικούς παραγωγούς.
2. Προσφορά κυπριακών προϊόντων και παραδοσιακών τοπικών γεύσεων, θεματικών πιάτων βασισμένων στην τοπική κουζίνα, καθώς και τοπικών και/ή βιολογικών προϊόντων στα μενού μας.
3. Κυπριακά προϊόντα στο πρωινό μας, με περισσότερα από 10 τοπικά προϊόντα και παραδοσιακά εδέσματα.

2025 Στόχοι:

Τοπικά προϊόντα >25%.

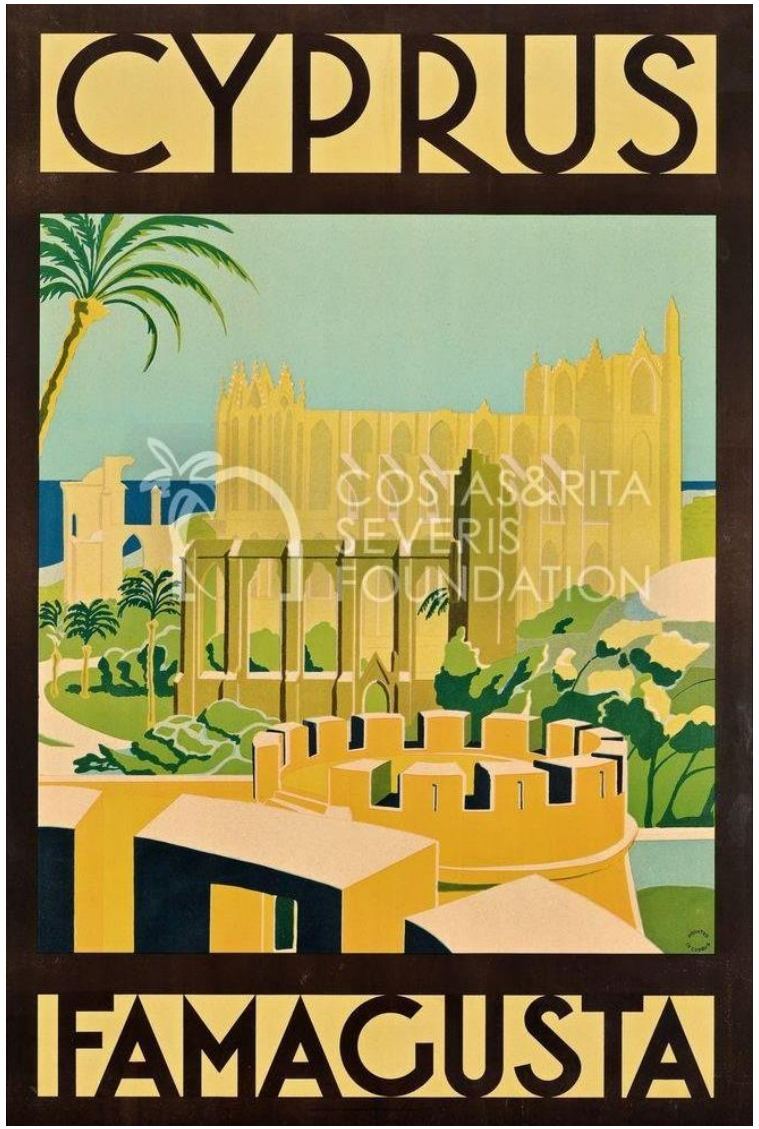
Κυπριακά προϊόντα>45%.

2025 Στόχοι:

Τοπικές υπηρεσίες>65%

Μη-τοπικές υπηρεσίες > 35%

Διατήρηση της Τοπικής Κοινότητας και του Πολιτισμού



1. Στήριξη της τοπικής κοινότητας μέσω χρηματικών ή άλλων δωρεών που βελτιώνουν τη ζωή ανθρώπων που έχουν ανάγκη, ενισχύουν τοπικές μη κυβερνητικές οργανώσεις, προστατεύουν το περιβάλλον ή διατηρούν τον τοπικό πολιτισμό και τις παραδόσεις.

2. Ενθάρρυνση των επισκεπτών να επισκέπτονται τοπικά αξιοθέατα και να συμμετέχουν σε τοπικές δραστηριότητες. Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα τοπικά έθιμα και τις παραδόσεις, καθώς και τρόπους σεβασμού τους. Παροχή πληροφοριών για την Κύπρο, την ιστορία και τον πολιτισμό της.

3. Προστασία απειλούμενων ειδών και ενθάρρυνση των επισκεπτών μας να δείχνουν ενδιαφέρον και ευαισθησία για αυτά.

4. Πρόσκληση προς τους επισκέπτες και την τοπική κοινότητα να στηρίξουν τις προσπάθειές μας για μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και προστασία του πλανήτη.

2024 Στόχοι:

Αύξηση κατά 20% των κοινωνικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνουν επισκέπτες, εργαζομένους και την τοπική κοινότητα, σε σύγκριση με το 2022.

Υλοποιήθηκαν: +25%

2025 Στόχοι:

Κυπριακές βραδιές: 28
Παρουσιάσεις κρασιών: 4
CSR Actions & Supported Causes: 5
Κοινωνικές Εκδηλώσεις Εργαζομένων : 4

Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό για το 2024

6 CSR Actions & Supported Causes

Εισφορές: €9.850

Κυπριακές Βραδιές: 30

Παρουσιάσεις κρασιών: 4

Κοινωνικές Εκδηλώσεις Εργαζομένων: 4

Κοινωνικές Δραστηριότητες: 0

Cocktails με καλεσμένους: 4

Από το Αντίκτυπο στη Βελτίωση

Οι Περιβαλλοντικές μας Δράσεις και Επιδόσεις

Οι Δεσμεύσεις μας

- Το Napa Plaza Hotel δεσμεύεται να ελαχιστοποιεί το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα μέσω μιας προσέγγισης κύκλου ζωής και ισχυρών αρχών βιωσιμότητας. Συμμορφωνόμαστε με όλη την περιβαλλοντική νομοθεσία και καλλιεργούμε κουλτούρα υπευθυνότητας μεταξύ εργαζομένων, επισκεπτών και συνεργατών.
- Η βιωσιμότητα ωφελεί τους ανθρώπους μας, τους επισκέπτες μας, την κοινότητα, τη χώρα και τον πλανήτη. Αποτελεί κοινή μας ευθύνη να διασφαλίσουμε τη διατήρησή της για τις μελλοντικές γενιές.
- Θέτουμε κάθε χρόνο προοδευτικούς και ρεαλιστικούς περιβαλλοντικούς στόχους.
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους, ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των επισκεπτών και στηρίζουμε την τοπική κοινότητα.
- Μετράμε και δημοσιοποιούμε την πρόοδο και τις επιδόσεις μας.
- Εφαρμόζουμε πρακτικές ενεργειακής απόδοσης, χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ελέγχου ψυκτικών υγρών, καθώς και μείωσης της κατανάλωσης νερού και της παραγωγής αποβλήτων σε όλη τη λειτουργία μας.

Περιβαλλοντική Απόδοση (2023-2024)

Κατανάλωση Ενέργειας
16,39 kWh/g.n. in 2022
18.62 kWh/g.n. in 2023
19.58 kWh/g.n. in 2024

Κατανάλωση Νερού
250 ml/g.n. in 2022
232 ml/g.n. in 2023
238 ml/g.n.in 2024

Greenhouse Εκπομπές Αερίων
(Scope 1 and 2)
9.17 kgCO2/g.n. in 2023
6.94 kgCO2/g.n. in 2024.

Περιβαλλοντική Απόδοση (2023-2024)

Απόβλητα - Ανακύκλωση

1.027 kg/g.n. in 2022

0.693 kg/g.n. in 2023

0.763 kg/g.n. in 2024.

Απόβλητα - Φαγητό

10 gr/g.n. in 2022

7.18 gr/g.n. in 2023

7.45 gr/g.n.in 2024

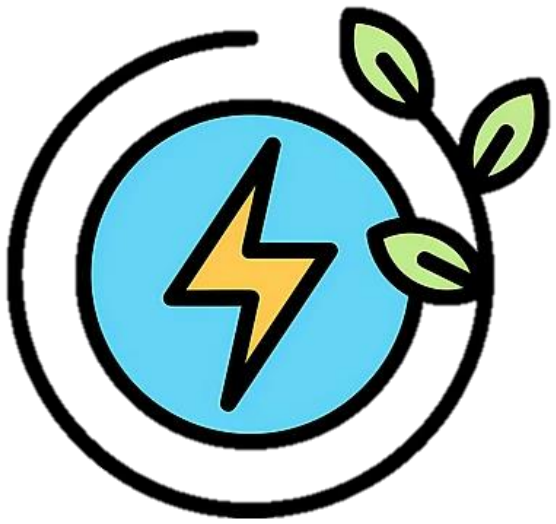
Κατανάλωση χημικών

201 ml/g.n. in 2022

233 ml/g.n. in 2023

221 ml/g.n.in 2024

Κατανάλωση Ενέργειας



	2023 (kwh/ g.n)	2024 (kwh/ g.n)
Κατανάλωση ανά πελάτη ανά βράδι	18.62	19.58
2023 Στόχος	Κατανάλωση Ενέργειας κάτω από 21.00 kwh ανά άτομο/βράδι - Achieved	
2024 Στόχος	Κατανάλωση Ενέργειας below 19.50 kwh ανά άτομο/βράδι - Not Achieved	
2025 Στόχος	Κατανάλωση Ενέργειας κάτω από 19.50 kwh ανά άτομο/βράδι	

Σημειώσεις: Με τις μέσες θερινές θερμοκρασίες το 2024 να είναι περίπου +1,5 °C υψηλότερες σε σύγκριση με το 2023, τα συστήματα ψύξης λειτούργησαν για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα και υπό αυξημένο φορτίο. Η απόδοση των συμπιεστών μειώθηκε λόγω των υψηλότερων εξωτερικών θερμοκρασιών, αυξήθηκαν οι ανάγκες αφύγρανσης, ενώ ο εξοπλισμός ψύξης (ψυγεία/καταψύκτες) λειτούργησε για περισσότερες ώρες.

Κατανάλωση Νερού

	2023 (m3/ g.n)	2024 (m3/ g.n)
Κατανάλωση ανά πελάτη ανά νύχτα	0.233	0.221
2023 Στόχοι	Κατανάλωση Νερού <285 λίτρα ανά πελάτη ανά βράδι - **Achieved**	
2024 Στόχοι	Κατανάλωση Νερού <240 λίτρα ανά πελάτη ανά βράδι - **Achieved**	
2025 Στόχοι	Κατανάλωση Νερού <230 λίτρα ανά πελάτη ανά βράδι	

Σημειώσεις: Οι εξαιρετικά υψηλές θερμοκρασίες οδήγησαν σε σημαντικά αυξημένη εξάτμιση του νερού της πισίνας πέρα από τα φυσιολογικά επίπεδα. Οι επισκέπτες έκαναν επίσης συχνότερα και μεγαλύτερης διάρκειας ντους.

Επιδόσεις Αποβλήτων και Μέτρα Μείωσης

Χρονιά	2023 (gr/ g.n)	2024 (gr/ g.n)
Ανακύκλωση	693	763
Απόβλητα φαγητού	7,18	7,45
2024 Στόχος	Ανακύκλωση >0.4 Kg ανά πελάτη ανά βράδι– **Achieved**	
2025 Στόχος	Ανακύκλωση >0.5 Kg ανά πελάτη ανά βράδι	

- Όλα τα τμήματα συμμετέχουν στο πρόγραμμα Μείωσης, Επαναχρησιμοποίησης και Ανακύκλωσης. Εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης για PMD, γυαλί, λαμπτήρες, μπαταρίες, δοχεία μελανιών, ηλεκτρικές συσκευές και χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια.
- Αποφεύγουμε τη χρήση συσκευασιών μίας χρήσης, προτιμώντας επαναχρησιμοποιούμενα δοχεία και επιλογές συσκευασίας. Όπου είναι δυνατόν, επιλέγουμε βιοδιασπώμενα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα μίας χρήσης.
- Συντηρούμε, επιδιορθώνουμε και επισκευάζουμε συσκευές, εξοπλισμό και έπιπλα ώστε να διαρκούν περισσότερο και να λειτουργούν αποδοτικά. Επαναχρησιμοποιούμε δοχεία αποθήκευσης και παλιά υφάσματα καθαρισμού.
- Επίσης, επαναχρησιμοποιούμε ή αναδιανέμουμε παλιά λευκά είδη όπου αυτό είναι εφικτό.

Χρήση Χημικών

	2023 (ml/g.n.)	2024 (ml/g.n.)
Κατανάλωση ανά πελάτη ανά βράδι	184	178
2023 Στόχος	Χρήση χημικών <250 ml ανά πελάτη ανά βράδι. - Achieved	
2024 Στόχος	Χρήση χημικών <200 ml ανά πελάτη ανά βράδι . - Achieved	
2025 Στόχος	Χρήση χημικών <170 ml ανά πελάτη ανά βράδι.	

Ανθρακικό Αποτύπωμα

	2023 (kgCO2/g.n.)	2024 (kgCO2/g.n.)
Ανθρακικό Αποτύπωμα **ανά πελάτη ανά βράδι**	9,17	6,90
2024 Στόχος	Μείωση των εκπομπών CO_2 του ξενοδοχείου κατά 10% σε σύγκριση με το 2023 – Επιτεύχθηκε.	
2025 Στόχος	Διατήρηση των εκπομπών CO_2 του ξενοδοχείου κάτω από 6,80 kg CO_2/διανυκτέρευση (g.n.).	

Σημειώσεις: Το 2024, το Napa Plaza άλλαξε πάροχο ενέργειας. Ο νέος πάροχος διαθέτει καλύτερο ενεργειακό μείγμα, λόγω της αυξημένης χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, μειώνοντας σημαντικά το ανθρακικό μας αποτύπωμα.

Τομείς προς Βελτίωση

1. Εισαγωγή και εφαρμογή μέτρων ελέγχου, παρακολούθησης και μείωσης στη διαχείριση αποβλήτων.
2. Ενίσχυση των «πράσινων» πρακτικών προμηθειών μας.
3. Περαιτέρω διερεύνηση και προστασία της τοπικής βιοποικιλότητας.
4. Συμμετοχή σε νέα προγράμματα και δράσεις βιωσιμότητας.
5. Ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων, επισκεπτών και της τοπικής κοινότητας σχετικά με την κυκλική οικονομία και τη βιωσιμότητα.
6. Περαιτέρω διεύρυνση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR) και της εμπλοκής μας με την κοινότητα.

Το Σχέδιο Δράσης μας για το 2025

Αποτελεσματική εφαρμογή όλων των σχετικών πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών, καθώς και συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία και τα πρότυπα Travelife. Διατήρηση της πιστοποίησης Travelife.

Ενεργή συμμετοχή στην τοπική κοινότητα μέσω συμμετοχής σε φιλανθρωπικές δράσεις και υποστήριξης εργαζομένων και κατοίκων που έχουν ανάγκη.

Παροχή αυθεντικής κυπριακής γαστρονομικής και πολιτιστικής εμπειρίας, με περισσότερα από 10 τοπικά προϊόντα και πιάτα καθημερινά στο πρωινό.

Υλοποίηση τουλάχιστον μίας περιβαλλοντικής δράσης με τη συμμετοχή εργαζομένων και επισκεπτών του ξενοδοχείου.

Προσφορά 2 νέων χορτοφαγικών και vegan επιλογών στα μενού και στον μπουφέ.

Ενσωμάτωση παραμέτρων βιωσιμότητας στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των επισκεπτών.